



크리스 헤더링턴

클라우드 인프라 및 시스템 엔지니어

연락처



+1 713.208.9232



chetherington@chrismediagroup.com



Houston TX, USA

프로필

Windows 및 Linux 시스템, 가상화, 백업, 네트워크 운영 분야 경험을 보유한 클라우드 인프라 엔지니어입니다. 성능 트러블슈팅, 보안 강화, 안정적이고 확장 가능한 인프라 구축에 중점을 두고 있습니다. 웹사이트, 클라우드 이메일, 비영리 교육 기술 등 디지털 플랫폼 개발 경험을 바탕으로 엔지니어링과 서비스 운영을 함께 수행합니다.

경력 사항

2023 - PRES

SUMMIT

Alpharetta, GA USA

클라우드 지원 엔지니어 TIER II — SUMMIT

재발되는 기술 문제를 분석하여 선제적 개선을 추진하고 예방적 솔루션을 적용하며 시스템 성능을 최적화했습니다. 다양한 부서, 데이터센터 엔지니어, 벤더와 긴밀히 협업하여 플랫폼 안정성을 강화하고 다운타임을 최소화하며 운영 효율을 지속적으로 개선했습니다.

- Windows, Linux, vSphere, Veeam, cPanel/WHM 운영 환경 트러블슈팅 수행
- 티켓 및 실시간 통화를 통한 에스컬레이션 장애 대응 및 기업 고객 지원
- 데이터센터 팀 및 벤더와 협업하여 인프라 이슈 해결
- 시스템 성능, 안정성 및 운영 프로세스 개선 추진

2019 - 2022

HOSTGATOR

Houston, TX USA

시니어 데이터센터 테크니션 - HOSTGATOR

대규모 데이터센터 운영을 담당하며 하드웨어 라이프사이클 관리, 자산 문서화, 인프라 구축을 수행했습니다. 설치, 유지보수, 마이그레이션을 조율하며 정확한 자산 관리와 운영 연속성, 인프라 표준 준수를 지원했습니다.

- 전력, 냉각, 확장 계획을 포함한 300개 이상 랙 운영 관리
- Device42 DCIM을 활용한 자산 추적, 케이블 맵 및 리포팅 관리
- 서버 및 네트워크 장비 설치, 테스트, 트러블슈팅 지원
- 수천 대 서버를 포함한 휴스턴 데이터센터 종료 프로젝트 참여

2017 - 2019

HOSTGATOR

Houston, TX USA

내부 기술 지원 - HOSTGATOR

내부 팀의 에스컬레이션 및 교육 담당으로서 트러블슈팅 기준을 강화하고 지원 효율을 향상시켰으며, 복잡한 기술 이슈 해결 과정에서 상담원을 지원했습니다. 업무 프로세스를 개선하고 모범 사례를 공유하여 고객 대응의 일관성을 높였습니다.

- DNS, 이메일, 웹사이트, cPanel 트러블슈팅 교육 수행
- 복잡한 고객 이슈에 대한 에스컬레이션 지원
- 진단 및 문제 해결 역량 강화를 위한 멘토링
- 내부 지원 프로세스 표준화 지원

경력 사항

2016 - 2017

HOSTGATOR
Houston TX, USA

2016 - PRESENT

CHRIS MEDIA GROUP
Houston TX, USA

LEVEL 2 채팅 기술 지원 - HOSTGATOR

빠른 업무 환경에서 SLA 기준을 준수하며 실시간 웹호스팅 기술 지원을 제공했습니다. 다양한 호스팅 플랫폼의 기술 문제를 해결하고 장애 발생 시 고객과 명확히 소통했으며, 내부 팀과 협업하여 서비스를 신속히 복구하고 안정성을 유지했습니다.

- 다수의 동시 채팅을 관리하며 높은 고객 만족도 유지
- PHP, 이메일, WordPress, Joomla, cPanel 관련 에스컬레이션 이슈 해결
- 악성코드 탐지 및 보안 팀과 협력한 대응 조치 수행
- 부서 간 협업을 통해 신속한 문제 해결 지원

창립자 / 크리에이티브 디렉터

중소기업 및 비영리 단체를 대상으로 IT 컨설팅, 인프라 지원, 웹사이트 개발을 제공하며 안정적이고 보안성이 높은 확장 가능한 솔루션 구축에 집중했습니다. 고객과 협력하여 호스팅 환경을 설계하고 장기적인 운영 안정성을 위한 디지털 업무 프로세스를 개선했습니다.

- 호스팅 환경 구축 및 도메인, 이메일, DNS 관리
- WordPress 웹사이트 구축 및 성능·보안 유지 관리
- 클라우드 인프라 및 백업 전략에 대한 고객 자문 제공
- 고객 요구에 맞춘 맞춤형 소프트웨어 개발

기술 역량

- VMware vSphere (가상화 플랫폼)
- WordPress (웹사이트 구축/관리)
- Linux (서버 운영)
- cPanel (웹호스팅 관리)
- Windows (서버 및 시스템 운영)
- 서버 운영 및 하드웨어 관리
- DNS (도메인 네임 시스템 관리)
- Adobe Premiere Pro (영상 편집)
- Bash (셸 스크립팅)
- PowerShell (자동화 스크립팅)
- MySQL / MariaDB (데이터베이스 운영)
- rsync (백업 및 데이터 동기화)
- HTML / CSS (웹 프론트엔드)
- FTP (파일 전송 관리)
- Veeam (백업 및 복구)
- PHP (웹 개발)
- Google Workspace (협업 및 이메일 플랫폼)
- Microsoft 365 (이메일 및 협업 플랫폼)
- Adobe InDesign (출판/레이아웃 디자인)
- Adobe Photoshop (그래픽 디자인)
- Adobe Illustrator (벡터 디자인)
- Canva (콘텐츠 디자인)
- PHP (웹 개발)
- Exim (메일 서버 관리)
- WSL 2 (Windows Linux 개발 환경)
- Confluence (문서 협업 도구)
- Nmap (네트워크 스캔/보안 점검)
- WPScan (WordPress 보안 점검)

관심 분야



한국어 및 문화 교류



건강 관리



해외 여행



음악



기술



AI